

## توافقنامه سطح خدمت « تدوین و ارائه منابع و محتوای استاندارد دوره‌های آموزشی کارکنان دولت »

### مقدمه

در راستای خدمت «برگزاری دوره های آموزشی کارمندان دولت در حوزه مدیریت و نظام اداری» و پیش از برگزاری دوره آموزشی، تدوین و ارائه منابع و محتوای دوره های آموزشی منطبق بر استانداردهای موجود ضروری است. در همین راستا و بر مبنای نیازسنجی آموزشی انجام شده، منابع و محتوای دوره های آموزشی برنامه ریزی، تهیه و تدوین می شوند.

### هدف

هدف از ارائه این خدمت، تهیه و تولید منابع آموزشی استاندارد جهت برگزاری دوره های آموزشی و توانمندسازی نظام اداری کشور مبتنی بر نیازهای احصا شده به گونه ای است که منتج به تعالی سازمانی شود.

### مسئولیت

سازمان اداری و استخدامی کشور موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول به ترتیب زیر ارائه شود:  
مرکز آموزش مدیریت دولتی، در طول زمان تدوین و ارائه منابع و محتوای استاندارد دوره‌های آموزشی کارکنان دولت را در دستور کار دارد و انجام این خدمت بر عهده این مرکز است.

مسئولیت ها به شرح ذیل می باشد:

تدوین و ارائه منابع و محتوای استاندارد دوره‌های آموزشی کارکنان دولت

---

## تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

---

متقاضی دریافت این خدمت می تواند از طریق سامانه جامع مرکز (به نشانی [ltms.smtc.ac.ir](http://ltms.smtc.ac.ir)) با ورود از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند ثبت نام کرده و وارد شود. محتوای دوره های آموزشی پس از خرید دوره در دسترس متقاضی قرار خواهد داشت.

---

## هزینه ها و پرداختها

---

این خدمت دارای راستای خدمت «برگزاری دوره های آموزشی کارمندان دولت در حوزه مدیریت و نظام اداری» بوده و شامل هزینه اضافه نمی شود.

---

## دوره عملکرد

---

این خدمت دارای بازه زمانی مشخصی نبوده و در طول زمان قابل بهره برداری است.

---

## خاتمه توافقنامه

---

این توافقنامه دائمی بوده و فاقد زمان خاتمه است.